

Privacy- en cookieverklaring

All-in Camperverhuur B.V.

Dit is de privacy- en cookieverklaring van:

- Bedrijfsnaam: All-in Camperverhuur B.V.
- Adres: Atelierweg 6, 6562 AS Groesbeek
- KvK-nummer: 99298023
- E-mailadres: info@all-incamperverhuur.nl
- Telefoonnummer: +31 6 15 14 54 22
- Website: www.all-incamperverhuur.nl

Als u een camper bij ons huurt of gebruikmaakt van onze website, verzamelen en verwerken wij gegevens van u. Daarnaast gebruiken wij op onze website cookies, waarbij wij ook informatie verzamelen over uw bezoek. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en beschermen uw gegevens zorgvuldig tegen verlies, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over onze gegevensverwerkingen:

- Welke gegevens verzamelen wij van u als huurder?
- Welke gegevens verzamelen wij van bezoekers van onze website?
- Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?
- Aan wie verstrekken wij uw gegevens en waarom?
- Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
- Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?
- Hoe kunt u een klacht indienen over onze gegevensverwerking?

Daarnaast informeren wij u over de cookies die wij op onze website gebruiken. Algemeen geldt dat wij uw gegevens verwerken voor de volgende doeleinden.

1. Om onze campers aan u te verhuren en de huurovereenkomst uit te voeren;
2. Voor onze bedrijfsvoering, administratie en (eventueel) marketingdoeleinden;
3. Het goed en gebruiksvriendelijk laten functioneren van onze website.

Welke gegevens verwerken wij van onze huurders en met welk doel?

Bij een boeking of reservering

Voor zover u deze gegevens aan ons heeft verstrekt, verwerken wij voor het tot stand brengen en uitvoeren van de huurovereenkomst de volgende (persoons)gegevens van u:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Een kopie of de gegevens van je rijbewijs (*noodzakelijk om te controleren of je bevoegden gerechtigd bent de camper te besturen*)
- Betaalgegevens (*verwerkt via onze betaaldienstverlener*)
- Boekingsgegevens (gekozen camper, huurperiode, eventuele extra's)

Wij gebruiken deze gegevens voor het opstellen en uitvoeren van de huurovereenkomst, het controleren van uw rijbevoegdheid, voor de facturatie en de afhandeling van (aan)betalingen en communicatie met u over uw boeking.

Identificatie bij camperhuur

Bij het huren van een camper hebben wij, mede ten behoeve van de verzekering, een kopie van uw rijbewijs nodig. Ter voorkoming van identiteitsfraude adviseren wij u:

- Op de kopie aan te geven dat het om een kopie gaat en waarvoor deze bedoeld is;
- Uw Burgerservicenummer (BSN) door te strepen;
- Gebruik te maken van de app KopieID van de Rijksoverheid en hieraan te voldoen.

Let op: haal het rijbewijs- of paspoortnummer en de pasfoto niet door, want die hebben wij nodig om de geldigheid van uw rijbewijs of paspoort te controleren.

Voor onze bedrijfsvoering en marketingdoeleinden

Voorname gegevens gebruiken wij daarnaast voor het bijhouden van onze (klant)administratie en, voor zover u daarvoor toestemming heeft gegeven, om u te informeren over diensten en aanbiedingen.

- Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en bezochte pagina's (*via cookies, zie ons cookiebeleid*).

Welke gegevens verwerken wij van bezoekers van onze website?

Als u onze website bezoekt zijn er twee opties:

1. U kijkt alleen rond op de website;
2. U maakt gebruik van het contactformulier of doet een (online) boekingsaanvraag.

Bij de eerste optie verzamelen wij alleen de informatie die de cookies op onze website voor ons verzamelen (zie hierna onder 'cookies').

Vult u het contactformulier in of doet u een boekingsaanvraag, dan vragen wij u onder meer de volgende (persoons) gegevens te verstrekken:

3. Naam;
4. E-mailadres;
5. Telefoonnummer;
6. De inhoud van uw bericht of de gegevens van uw boekingsaanvraag.

Wij verwerken hierbij alleen de gegevens die u zelf invult.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website op uw apparaat (computer, tablet of telefoon) wordt opgeslagen. Wij gebruiken op onze website de volgende soorten cookies;

Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld om uw boekingsaanvraag te onthouden en de beschikbaarheidskalender correct te tonen. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Analytische cookies

Wij kunnen gebruik maken van analytische cookies, bijvoorbeeld via Google Analytics, om statistieken bij te houden over het aantal bezoeken, de bezochte pagina's en de wijze waarop bezoekers onze website gebruiken. Hiermee kunnen we onze website verbeteren. Wij stellen deze cookies waar mogelijk privacyvriendelijk in.

Cookies van derden

Voor het online boeken en het verwerken van (aan)betalingen maken wij gebruik van diensten van derden, zoals ons boekingssysteem [Huurkalender.nl](https://www.huurkalender.nl) en onze betaaldienstverlener Mollie. Deze partijen kunnen cookies plaatsen die nodig zijn om hun dienst te laten werken. Op het gebruik van gegevens door deze partijen is mede hun eigen privacy- en cookiebeleid van toepassing.

Cookies weigeren of verwijderen: u kunt cookies altijd zelf verwijderen of uitschakelen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat onze website daardoor mogelijk niet meer volledig werkt.

Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie verstrekken wij ze?

Binnen ons bedrijf hebben alleen de personen toegang tot uw gegevens die deze nodig hebben voor de hierboven omschreven doeleinden. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden als dat nodig is voor onze dienstverlening, en alleen voor zover noodzakelijk. Het gaat onder meer om:

- Ons boekings- en reserveringssysteem (*voor het beheren van boekingen en de beschikbaarheidskalender*);
- Onze betaaldienstverlener (*voor het veilig verwerken van (aan)betalingen, zoals via iDEAL*);
- Onze hosting- en e-mailprovider (*voor het functioneren van onze website en e-mail*);
- Onze boekhouder (*voor onze financiële administratie*);
- Onze verzekeraar MS Amlin (*voor de verzekering van de campers*);
- Overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst, zodat zij ook zorgvuldig en conform AVG met uw gegevens omgaan.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en ongeoorloofde toegang tot uw gegevens tegen te gaan. Denk hierbij aan een beveiligde (SSL-)verbinding, beperkte toegang tot gegevens en het werken met betrouwbare, AVG-conforme leveranciers.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven omschreven doeleinden, tenzij wij de gegevens op grond van een wettelijke verplichting langer moeten bewaren. Concreet betekent dit onder meer:

- Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst;

- Boekings- en huurdersgegevens: 3 jaar na de laatste huurperiode
- Gegevens van het contactformulier: 1 jaar na afhandeling
- Rijbewijsgegevens: einde huurperiode

Websites van derden

Als op onze website een link staat naar een website van een derde, is deze privacy- en cookieverklaring niet van toepassing op die website. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop derden met uw gegevens omgaan. Wij raden u aan de privacy- en cookieverklaring van die website te lezen voordat u er gebruik van maakt.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. Recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens;
2. Recht op beperking van de verwerking;
3. Recht op verzet (bezwaar);
4. Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens).

Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

U mag uw persoonsgegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

Recht op beperking

In bepaalde situaties mogen wij uw gegevens (tijdelijk) niet meer gebruiken, bijvoorbeeld als u heeft aangegeven dat de gegevens onjuist zijn en wij dit nog moeten controleren.

Recht op verzet

U kunt zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tenzij wij een dwingend gerechtvaardigd belang hebben om door te gaan (bijvoorbeeld op grond van de wet) stoppen wij de verwerking.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u verwerken op basis van uw toestemming of ter uitvoering van de overeenkomst met u.

In al deze situaties vragen wij u een e-mail te sturen naar info@all-incamperverhuur.nl met een duidelijke vermelding van uw verzoek. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren.

Wijzigingen van deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om (delen van) deze privacy- en cookieverklaring in de toekomst te wijzigen. Het is daarom goed om deze verklaring regelmatig te raadplegen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Tot slot

Wij nemen de bescherming van uw privacy serieus. Mocht u toch van mening zijn dat wij in strijd met de AVG handelen, dan vernemen wij dat graag van u via het telefoonnummer of

e-mailadres bovenaan deze verklaring. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing. Komen wij er niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Laatst bijgewerkt: 23.06.2026